

quién es quién

Michael Weinstein Presidente

Peter Reis Vicepresidente

Laura Nelson Directora Ejecutiva de Finanzas

Dr. Charles Farthing, Médico
Director Médico

Jackie Mendelson Jefe de Operaciones

Steve Schulte Jefe de Relaciones Públicas

Donna Stidham, Enfermera Registrada
Jefe de Cuidados Administrados

Henry Chang Director Ejecutivo, AHF Global Immunity

Maggie Martínez Directora de Recursos Humanos

Tom Myers Consultor Jurídico

Pablo Román Director de Informática

Dr. Homayoun Khanlou, Médico
Director Médico Adjunto, Región Occidental

THRIVE

EXPRESS

En Español

AIDS
HEALTHCARE
FOUNDATION

AIDS Healthcare Foundation

6255 W. Sunset Blvd., 21st Floor
L.A., CA 90028
Tel 323.860.5200
www.aidshealth.org

Richard Conard
Editor

topdesign.com
Diseño y diagramación

Non-Profit Org.
U.S. Postage
PAID
Los Angeles, CA
Permit #1163

THRIVE

En Español

ABRIL/MAYO DE 2005 | EDICIÓN 2 | WWW.AIDSHEALTH.ORG

AIDS
HEALTHCARE
FOUNDATION

EXPRESS™



consejos una experiencia cada mes

Cumplir con el tratamiento:

Cumpla con su tratamiento antirretroviral diario. A veces simplemente nos olvidamos de tomar una dosis o de ir al médico. Algunas estrategias son útiles para seguir su tratamiento.

1. **Lleve una agenda.** Programe los horarios de sus dosis con antelación y siga su plan diario. Anote la hora en que tiene que tomar cada dosis, tome nota de con qué alimentos tiene que tomar los medicamentos y qué medicamentos no pueden mezclarse.
2. **Use un despertador o un reloj pulsera** para recordar a qué hora tomar las dosis.
3. **Use un pastillero.** Hay unos estuches que organizan en perfecto orden los medicamentos por el nombre, la hora, el día, la semana y el mes. Use lo que le funcione mejor.

Prácticas sexuales seguras:

¡No se arriesgue y use un condón! Evite que el condón se rompa de las siguientes maneras:

1. Asegurándose de que no haya pasado la fecha de vencimiento y que tenga el tamaño adecuado
2. Evite abrirlo con los dientes o con tijeras
3. Asegúrese de que esté desenrollado por el lado correcto y de colocar un toque de lubricante dentro de la punta para poder desenrollarlo bien

El uso de drogas y el VIH:

Obviamente, dejar de usar cualquier droga reducirá el riesgo de infección con VIH, pero si esto no es posible, cambiar de un uso de droga inyectable a uno no inyectable, usar agujas y jeringas estériles, no compartir equipo para inyectarse y limpiar el equipo entre un uso y el siguiente pueden reducir el riesgo de transmisión de VIH de forma importante.

CONOZCA A LOS MIEMBROS DE AHF

En la Mira: Lamonte Desfontaines



Hace nueve años estaba por comenzar en un empleo de maestro en el Distrito Escolar Unificado de Los Angeles y me dijeron que tenía que someterme a un examen físico. Los resultados del examen fueron devastadores. Era VIH positivo. Un amigo me dijo que llamara de inmediato al departamento de servicios para los miembros de AHF y un representante del servicio vino a mi casa y me explicó los beneficios de AHF.

AHF realmente logra una coordinación entre su gerencia de casos médicos y los proveedores dirigida a cuidar mejor a los pacientes. Los médicos le "hacen caso" a sus pacientes. Me ofrecieron distintas opciones positivas para hacerle frente a mi diagnóstico y a mis necesidades específicas.

AHF también me remitió a su Programa de Atención de la Salud Positiva (Positive Health Care – PHC). PHC es el primer plan de coordinación de atención médica concebido específicamente para personas con VIH/SIDA. AHF es una organización con mucha sensibilidad y siempre ha tratado mi caso con la mayor confidencialidad. Ahora tengo una mayor sensación de "bienestar" y una mejor calidad de vida, gracias a AHF.

El personal de Antelope Valley lo está esperando para recibirlo con una sonrisa y satisfacer cada una de sus necesidades.

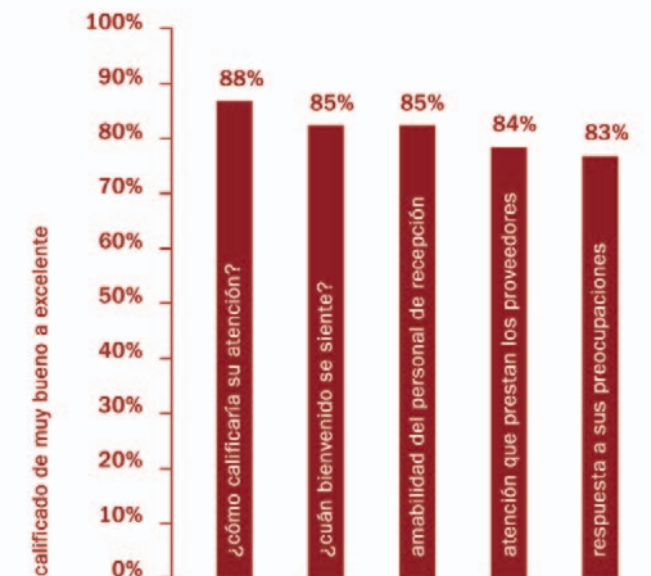
Los clientes califican los Servicios Médicos de AHF

AHF recibe altas calificaciones de los clientes

En marzo de 2004, AIDS Healthcare Foundation envió una encuesta a 4,906 clientes de sus catorce centros de asistencia médica AHF que han estado operando desde hace más de un año.

La encuesta reveló que nuestros clientes tienen una opinión muy favorable de la atención médica que brindamos. **De hecho, el 96 por ciento de ellos nos recomendarían a un amigo.**

Elegir el proveedor médico adecuado es una decisión importante, especialmente cuando se es VIH-positivo. La opinión de los demás puede ser un buen indicador de que es posible que usted también quede contento con un proveedor. En los centros de atención médica de AHF, estamos orgullosos de que nuestros clientes siempre expresen un alto grado de satisfacción con la atención que reciben de nosotros.



su FARMACÉUTICO

Todos los meses presentaremos en THRIVE a un miembro del personal farmacéutico de AHF para que los clientes tengan la oportunidad de conocer a las personas que les brindan servicio.



El personal de la farmacia de AHF de Hollywood, ubicada en el Hollywood Healthcare Center, colabora estrechamente con los proveedores médicos para garantizar que los clientes recibirán el mejor servicio de farmacia posible. Los tesoneros empleados de farmacia **Mahshid Aalam, Joann Bautista, Sonia Marín, y Glen Cameron** están a sus órdenes. La farmacia ofrece facturación directa a ADAP, Medi-Cal y la mayoría de los planes de seguro médico.

Los servicios incluyen:

- Un lugar donde puede adquirir todos los medicamentos y suministros médicos que necesite
- Un sistema computarizado que vigila las posibles interacciones entre distintos fármacos y enfermedades

- Descuentos disponibles para los pacientes de AHF que pagan en efectivo
- Consultas sobre medicamentos recién recetados
- Pastilleros con dosis para 30 días, herramientas de ayuda para hacer más fácil cumplir con el tratamiento y entrega a domicilio de los medicamentos recetados (o puede pasar a recogerlos) sin costo alguno para usted
- Entrega de pedidos por UPS y por correo (generalmente al día hábil siguiente)

Ofrecemos estos consejos útiles a nuestros pacientes:

- Le conviene surtir sus recetas siempre en la misma farmacia. Esto le permitirá al farmacéutico verificar todo su perfil médico para evitar posibles interacciones entre los medicamentos.
- En el momento de surtir de la receta informe al farmacéutico sobre cualquier alergia que pueda tener.
- Pregúntele si existe alguna interacción entre los medicamentos que toma, INCLUSIVE si toma vitaminas, suplementos de hierbas y medicamentos de venta sin receta.
- Guarde todos los medicamentos en su envase original. Los frascos de color ámbar donde le entregan sus medicamentos recetados reducen la exposición a la luz.
- Evite mezclar pastillas distintas en un mismo frasco. Los distintos compuestos químicos que contienen los distintos medicamentos podrían producir efectos adversos y podría confundirse y tomar el medicamento equivocado.
- Deseche los medicamentos vencidos.
- Pregunte al farmacéutico si debido a su medicamento requiere efectuar algún cambio en su dieta regular.
- JAMÁS se automedique tomando un medicamento recetado a otra persona.



Mensaje del PRESIDENTE

Estamos pasando por momentos increíbles en AHF. Hoy en día nuestra red de atención médica realmente abarca el mundo entero. Clínicas para tratar pacientes están abriendo en Florida y en lugares como India y Tijuana, México.

La idea central que inspira a AHF es que cada persona con VIH se merece la mejor atención posible. Todos los días damos la bienvenida a nuevos pacientes en la familia de AHF. Estamos muy orgullosos de que, a pesar de nuestro rápido crecimiento en el mundo entero, la atención que brindamos aquí en nuestro país sigue mejorando cada vez más.

En una reciente encuesta de satisfacción de clientes, 96 por ciento de ustedes dijo que recomendarían AHF a un amigo. ¡Qué elogio! Muchísimas gracias. Lo que hace que AHF sea tan especial es el círculo completo de atención que brindamos, que incluye servicios de farmacia y atención coordinada, además de servir como proveedor de atención primaria. Por favor, consulte a su asesor de beneficios para enterarse de todos los servicios que ofrece AHF.

A medida que AHF crece, reconocemos la deuda especial que tenemos con los clientes que nos han confiado su vida por tantos años. Les damos las gracias.

Misión de la AHF:

Medicina de avanzada y defensa del paciente, independientemente de la capacidad de pago.

eventos

Los siguientes son algunos eventos recientes en los que ha participado AHF así como eventos próximos y fechas importantes que usted querrá recordar.

eventos recientes:

- **31 DE MARZO DE 2005** Earvin "Magic" Johnson fue el invitado de honor en la inauguración del centro médico de AHF en Riverside Healthcare Center en Jacksonville, Florida. La ceremonia fue dirigida por el presidente de AHF, Michael Weinstein, y la actriz Sheryl Lee Ralph. Al evento asistieron los clientes que emplean los servicios del centro de salud y sus familias.

eventos próximos:

- **JUNIO DE 2005** El South African National AIDS Conference AHF (Conferencia Nacional Sudafricana sobre el SIDA de AHF), junto con NetCom, serán los anfitriones de un simposio sobre ARTE.
- **JULIO DE 2005** Uganda: se celebrará la inauguración de una nueva clínica de AHF en Masaka. El Presidente Museveni asistirá al evento.
- **REUNIÓN DEL COMITÉ ASESOR DE CLIENTES** El propósito de la reunión del Comité Asesor es recibir los comentarios y sugerencias de los clientes a fin de mejorar los servicios que ofrece AHF. No es una reunión pública. Es por invitación y con confirmación de asistencia (RSVP), para clientes solamente. Todos los comentarios y sugerencias son tomados con seriedad y se elevan al sector que corresponda para su consideración, acción y respuesta. Para obtener más información y confirmar su asistencia, sírvase llamar al 323.860.5257. Las fechas y los horarios de las reuniones se indican a continuación.

Los Ángeles	31 de mayo	6:00 p.m.
San Francisco	17 de mayo	11:00 a.m.
Oakland	25 de mayo	11:00 a.m.

• NO OLVIDE

Su programa de Asistencia con los Medicamentos para el SIDA (*AIDS Drug Assistance Program, ADAP*) vence el día de su cumpleaños. **¡No se olvide de renovarlo!**

• OUT OF THE CLOSET CUMPLE 15 AÑOS

Venga a celebrar el 15º Aniversario de "Out of the Closet" (Saliendo a la Luz Pública) en nuestro más reciente local nuevo, 5454 Hollywood Blvd., justo arriba de la estación del subterráneo.

• ORGULLO GAY (GAY PRIDE)

¡Marque en su calendario las fechas de los desfiles de Orgullo Gay 2005!

Long Beach	22 de mayo
West Hollywood	12 de junio
San Francisco	26 de junio

Si desea ofrecerse como voluntario para cualquiera de los eventos de Orgullo Gay póngase en contacto con Jason Farmer llamando al **323.860.5237**.

carreras en AHF

Para obtener más información sobre puestos vacantes, visite nuestro sitio web: www.aidshealth.org y seleccione "About AHF" y luego, en el menú desplegable, seleccione **Careers**.



EN LA MIRA: Centro de salud de Redondo Beach

Para los clientes que residen en South Bay, el Centro de salud de Redondo Beach es el lugar perfecto y un lugar muy acogedor. Su gran atractivo radica en su tamaño íntimo y la belleza del lugar donde se encuentra, a pocos pasos de la hermosa playa Redondo Beach.

El único centro médico de AHF en South Bay, el de Redondo Beach es un satélite del centro de salud de AHF de Westside, de mayor tamaño e incluye gran parte del personal del centro médico de Westside. "Lo bueno del Centro médico Redondo Beach es que si bien somos un centro médico satélite, ofrecemos casi todos los servicios que ofrecen otros centros más grandes", dice el Dr. Jia-Yia Liu, médico de AHF. El centro médico no sólo asiste a todos nuestros clientes con sus necesidades

relacionadas con la salud, sino que también ofrece un Programa de Coordinación de Casos que le brinda a los clientes alojamiento de emergencia, transporte, un psicólogo personal y otros servicios.

Con más de 100 clientes, el centro médico de Redondo Beach ofrece una atmósfera íntima y una atención sumamente personalizada a cada uno de los clientes. "Es un lugar increíble, por donde se lo mire", dice el Dr. Liu.

El Centro médico de Redondo Beach se encuentra en 520 N. Prospect Ave., Suite 209 en Redondo Beach. Puede llamarlos al 310.374.5475. El centro médico está abierto todos los miércoles de 8:30 a.m. a 12:30 p.m. y todos los viernes de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

comuníquese con la AHF

Estos son algunos números importantes de la fundación AIDS Healthcare Foundation que debe mantener cerca de su teléfono:

Línea de enfermería de California*	800.797.1717
Línea de atención a los clientes en Florida, las 24 horas del día	800.832.0778
Servicios al Cliente**	800.263.0067
Reposición de Medicamentos en Farmacia	877.844.4243
Emergencias	LLAME AL 911
Para referir a nuevos clientes	800.AHF.2101
Administración de AHF	323.860.5200

* (De 5:30 a 8:30 p.m. de lunes a viernes y las 24 horas los fines de semana y feriados)

** (Llame si tiene algún problema con un servicio o si desea presentar una queja)

Si tiene algún comentario o sugerencia, o desea participar en la siguiente edición de THRIVE o THRIVE Express, escriba a: THRIVE Editor, 6255 W. Sunset Blvd., 21st Floor, Los Angeles, CA 90028, llame **1.888.AIDS.CARE**, o envíe un correo electrónico a thrive@aidhealth.org.